



Oferta

na usługi ochrony fizycznej

Seris Konsalnet Holding S.A.
ul. Jana Kazimierza 55
01-267 Warszawa

Różany Dom Zarządzanie Nieruchomościami Sp. z o.o.
ul. Małkowskiego 24/ u2, 70-305 Szczecin
Dot. ochrona Osiedla Pionierów I

Szanowna Pani,

mam przyjemność przedstawić kompleksową ofertę firmy Konsalnet potwierdzając tym samym nasze zainteresowanie i gotowość świadczenia usługi ochrony osiedla Pionierów dla Państwa firmy w Szczecinie. Jesteśmy przekonani, że jesteśmy w stanie dostarczyć Państwu serwisu ochrony na najwyższym dostępnym na rynku poziomie.

Jako jedna z niewielu firm ochrony w Polsce posiadamy doświadczenie i wiedzę, wsparte potencjałem kadrowym, ekonomicznym i technicznym, które są niezbędne dla zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa Państwa firmy. Potwierdzeniem znajomości branży i możliwości spełnienia najwyższych standardów jest nasza stała, wieloletnia współpraca z wieloma znaczącymi partnerami polskimi i zagranicznymi, oraz z klientami z Waszej okolicy.

Nasz wysiłek i cel działań skierowane są na osiągnięcie pozycji partnera biznesowego, wspierającego strategiczne dziedziny aktywności gospodarczej naszych Kontrahentów. Gwarantujemy wysoką jakość i efektywność naszych usług, adekwatną do Państwa potrzeb, oczekiwań i prestiżu organizacji.

Mam nadzieję, iż niniejsza oferta spotka się z Państwa zainteresowaniem, dając okazję do dalszych, szczegółowych rozmów oraz w konsekwencji nawiązania satysfakcjonującej obie strony współpracy.

Dodatkowo, w oddzielnym dokumencie, załączam krótką informację o firmie i zakresie usług, które możemy dla Państwa świadczyć.

Z poważaniem,
Robert Wesołowski
Dyrektor Rozwoju Regionu

Email: robert.wesolowski@konsalnet.pl
Tel: 790 442 272

Przedmiot i zakres oferty

Bazując na przedstawionych w zapytaniu założeniach i deklaracjach dotyczących poziomu i jakości przyjętych w trakcie przygotowywania propozycji oferty dla Państwa jest jakością świadczonych usług oraz poziom satysfakcji ze współpracy z firmą ochrony. Zgodnie z Naszymi założeniami, biorąc pod uwagę rodzaj chronionego obiektu, bardzo istotnym czynnikiem wyboru firmy będzie – poza skutecznością i profesjonalizmem – także kultura osobista, wygląd i zachowanie pracowników ochrony, którzy pełniąc służbę w Państwa obiekcie stają się także Państwa przedstawicielami w oczach Klientów i Gości.

Szczegółowy zakres zadań

Poza standardowym zakresem zadań pracownika ochrony chcielibyśmy zwrócić uwagę na te które naszym zdaniem wymagają dopracowania albo zmiany:

1. Skracamy czas pracy pracowników ochrony z 24 do 12h tak aby mogli skuteczniej i wydajniej pracować.
2. Pracownicy ochrony będą przestrzegać zasady, że wjeżdżać na teren osiedla mogą tylko Ci kierowcy, którzy posiadają pilot do szlabanu; ochrona może otworzyć szlaban wyłącznie na okoliczność:
 - interwencji służb ratunkowych (np. w sytuacji awarii systemu SOS)
 - pojazdów „taxi”
 - wykonawcom usług (np. usuwanie awarii, przeglądy techniczne) wyłącznie po wcześniejszej konsultacji z administratorem
 - informacji ze wskazaniem nr rej pojazdu od administratora, że dany pojazd jest uprawniony do krótkoterminowego wjazdu na teren (np. rozpakowanie zakupów, odbiór dzieci do przedszkola/ szkoły)
 - dla gości, pod warunkiem, że jedyne miejsce do parkowania przeznaczone dla „gości” jest wolne, wjeżdżający musi wskazać, do którego nr lokalu przyjechał, pracownik ochrony zobowiązany jest odnotować w książce nr rej pojazdu i nr klatki i mieszkania
3. Pracownicy ochrony będą interweniować w sytuacji, gdy pojazdy będą parkowały w miejscach do tego nie wyznaczonych; jeśli pracownik ochrony zauważy to zobowiązany jest zwrócić uwagę i nakazać przeparkowanie pojazdu, nawet jeśli miałoby to wiązać się z wyjazdem z osiedla; w sytuacji gdy nie ma możliwości konfrontacji z kierującym pojazdem pracownik ochrony włoży za wycieraczkę ulotkę informującą o terenie prywatnym i zakazie parkowania w miejscach do tego nie przeznaczonych, ewentualnie wezwie straż miejską.
4. Pracownicy ochrony będą pośredniczyć w przekazywaniu kluczy wyłącznie dla wykonawców usług, będą zapisywać w zeszycie dla kogo lub nazwa firmy i jakie klucze wydali oraz będą pilnować, aby osoby te zwróciły klucze
5. Pracownicy ochrony będą prowadzić ewidencję posiadanych kluczy oraz będą orientować się w posiadanych kluczach (do jakiego pomieszczenia, do jakiej furty etc. są poszczególne klucze)
6. Pracownicy ochrony będą interweniować w przypadku naruszenia dóbr / mienia wspólnoty w sytuacjach zagrożenia interweniował będzie patrol policyjny
7. Pracownicy ochrony będą interweniować w przypadku nadmiernego hałasu na terenie otwartym lub na balkonach, a w sytuacjach zagrożenia interweniował będzie patrol policyjny

8. Pracownicy ochrony będą pośredniczyć w przekazywaniu przesyłek kurierskich tzn. na okoliczność nieobecności mieszkańca osiedla pracownik ochrony przechowa w budce ochrony przesyłkę i przekaze ją osobie, która się po nią zgłosi
9. Pracownicy pod rygorem utraty pracy na danym obiekcie nie mogą pośredniczyć w przekazywaniu kluczy na najem krótkoterminowy
10. Pracownik ochrony zobowiązany jest informować swojego przełożonego wszelkich zauważonych usterek/awariach, koordynator zaś informuje administratora (w weekendy należy informować administratora poprzez wiadomość sms, a pogotowie lokatorskie 504 489 503 telefonicznie)
11. Pracownicy ochrony będą kontrolować sprawność zainstalowanego monitoringu, o wszelkich usterek, awariach bądź nieprawidłowościach będą informować swojego przełożonego, koordynator zaś informuje administratora (w weekendy należy informować administratora poprzez wiadomość)
12. Zakaz oglądania TV
13. Obowiązek utrzymania czystości wewnątrz stróżówki

Dodatkowo:

1. Seris zapewni zabezpieczenie materiału z monitoringu na okoliczność zdarzenia / na wniosek administratora/
2. Seris zapewni pracownikom ochrony telefon na wyposażeniu obiektu.
3. Seris zapewni wspólnocie komplet tj. monitor, komputer, klawiatura, myszka jako wyposażenie obiektu, który połączony będzie z Internetem i służyć będzie do podglądu „na żywo” obrazu z kamer, jak również do przeglądania wstecz.
4. Seris zapewni cykliczne sprzątanie wnętrza stróżówki ochrony.

Wyposażenie pracowników:

- Jednolite umundurowanie - odpowiednie do pory roku i warunków atmosferycznych wg. uzgodnionego wzoru
- Identyfikatory,
- Środki łączności - krótkofalówki i telefon komórkowy
- Latarki
- Apteczka profesjonalna
- System Active Guard do obchodów wyposażony w przyciski napadowe i system łączności z SMA Konsalnet
- Wsparcie Patrolu Interwencyjnego – 24/7

Standardowe zadania pracowników ochrony:

- przeciwdziałanie kradzieżom z włamaniem, niszczeniu lub uszkodzenia mienia poprzez obserwację monitoringu jak również patrole obchodowe
- sprawdzanie stanu zamknięć drzwi, plomb oraz odnotowywanie w książce służby
- pisemne zgłaszanie Zamawiającemu wszelkich zauważonych braków lub naruszeń odnośnie stanu zabezpieczenia mienia oraz zauważonych usterek i awarii
- pisemne zgłaszanie Zamawiającemu wszelkich zauważonych przypadków naruszenia zasad porządku wewnętrznego
- dokonywanie systematycznych obchodów obiektu;
- prowadzenie ewidencji wydawania i przechowywania kluczy;

- obserwowanie ekip podwykonawczych na terenie chronionego obiektu-reagowanie i informowanie w przypadku zauważonych nieprawidłowości;
- wykonywanie czynności w zakresie kontroli uprawnień pojazdów do wjazdu na teren obiektu
- ogólne kierowanie ruchem osób i pojazdów zgodnie z zasadami ruchu obowiązującego na obiekcie;
- wzywanie osób nieuprawnionych do opuszczenia terenu chronionego obiektu w przypadku naruszania porządku;
- koordynowanie działań w przypadku interwencji służb wewnętrznych (policja, straż pożarna, pogotowie);
- wykonywanie działań wspierających ochronę mienia podczas występowania trudnych warunków pogodowych;
- wykonywanie innych czynności uzgodnionych przez strony umowy;
- odnotowywanie w książce służby przebiegu zmiany.